



VEGAGERÐIN
ÞJÓÐVEGIR LANDSINS, VETUR
APRÍL 2013



AÐFERÐ	BLS. 3
HELSTU NIÐURSTÖÐUR	BLS. 4
FYLGNIGREINING	BLS. 5
LEIÐAGREINING	BLS. 6
ÍTARLEGAR NIÐURSTÖÐUR	

	Bls.
SP1: VIÐHORF TIL VEGAGERÐARINNAR	7
SP2: SÝNILEIKI VEGAGERÐARINNAR	9
SP3: BREIKKUN VEGA/TVÖFÖLDUNAKREINA	11
SP4: BÆTING VEGA OG SLITLAGS	13
SP5: HÁLKUVARNIR	15
SP6: SNJÓMOKSTUR	19
SP7: ÖRYGGI ÞJÓÐVEGA	23
SP8: LEIÐ TIL UPPLÝSINGAÖFLUNAR	25
SP9: ÁNÆGJA MED HEIMASÍÐU	27
SP10: AÐGENGI HEIMASÍÐU	29
SP11: UPPLÝSINGAR SEM VANTAR Á HEIMASÍÐU	31
SP12: NOTKUN HEIMASÍÐU	34



MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Vegagerðina. Markmið hennar var að meta viðhorf almennings til Vegagerðarinnar og hennar starfa auk þessa að forgangraða mikilvægustu verkefnunum.

Könnunin var lögð fyrir Íslendinga á aldrinum 18-75 ára dagana 19. mars til 3. apríl. Úrtak var tekið úr þjóðgátt Maskínu sem er „panelhópur“, en í því voru alls 1.600 manns af öllu landinu.

Þegar búið var að draga þá frá úrtakinu sem eru látnir, fluttir erlendis eða voru á annan hátt ófærir um að svara könnuninni, stóðu 1592 eftir og af þeim svoruðu 915.

Við úrvinnslu voru gögnin vigtuð til samræmis við tölur Hagstofunnar um þjóðina. Við vigtun gagna breytast fjöldatölur og vegna námundunar geta uppgefnar samtölur verið örliðtið frábrugðnar þegar tölur fyrir tiltekna hópa eru lagðar saman.

	Hlutfall í úrtaki	Hlutfall í eftir vigtun	Gild svör	Úrtaki	skv. þýði
			Fjöldi	%	%
Úrtak og svörun					
Upphaflegt úrtak:	1600				
Látnir, fluttir, finnast ekki o.s.frv.:	8				
Endanlegt úrtak:	1592				
Næst ekki í:	677				
Fjöldi svarenda:	915				
Svarhlutfall:	57,5%				
Kyn					
	Karl	440	48,2	49,9	
	Kona	472	51,8	50,1	
Búseta					
	Höfuðborgarsvæði	578	63,4	64	
	Landsbyggð	311	34,1	36	
Aldur					
	Yngri en 25 ára	25	2,7	17,2	
	25-34 ára	87	9,5	18,1	
	35-44 ára	184	20,2	16,9	
	45-54 ára	237	26	17,4	
	55 ára og eldri	379	41,6	30,4	

Reykjavík, 22. apríl 2013.

Með þökk fyrir gott samstarf,
Þóra Ásgeirs dóttir
Þorlákur Karlsson
Berglind Hermannsdóttir

STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í SKÝRSLU

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefndu miðsækni svara. Það segir til um hvar þungam íðja svara við tiltekinni spurningu liggar. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

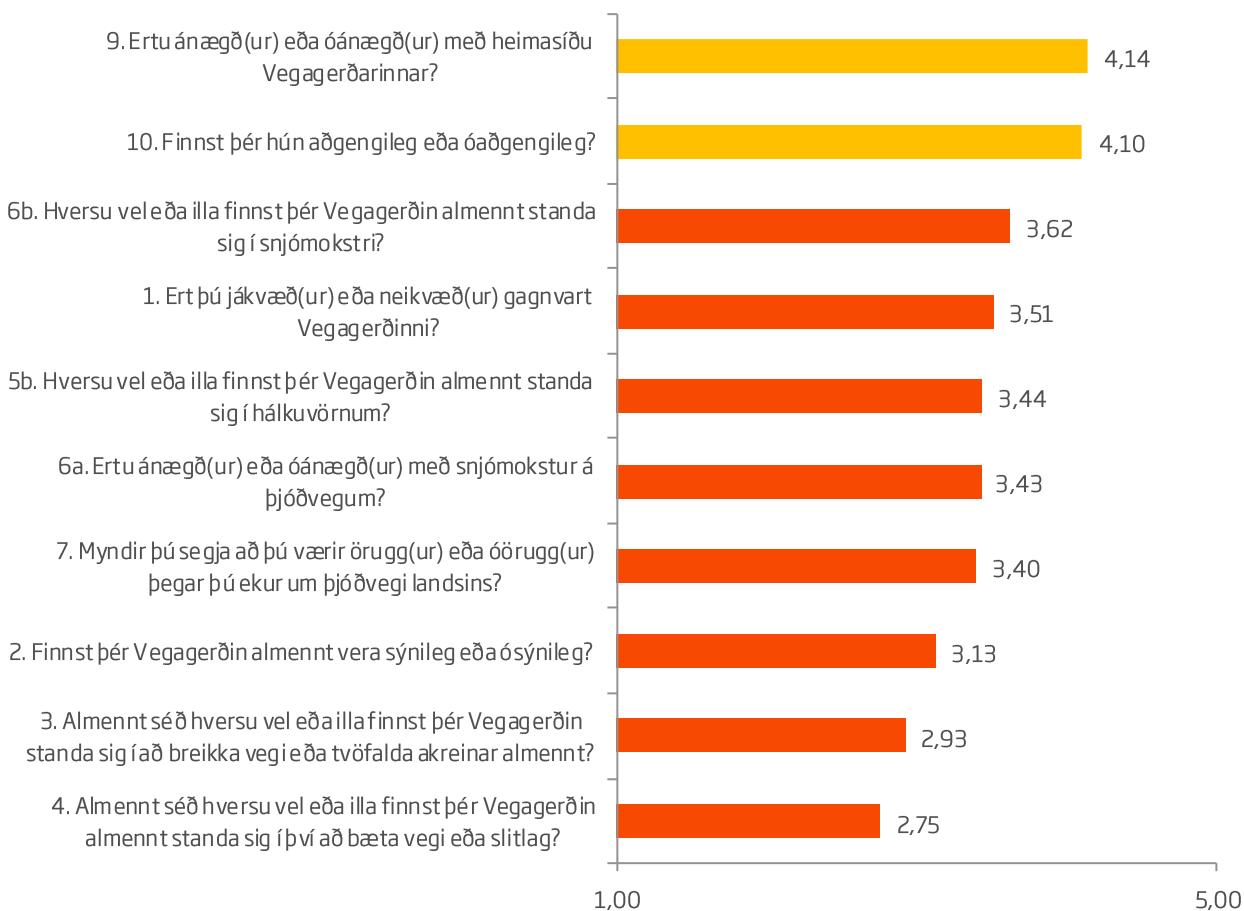
Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hvemikið svör við tiltakinni spurningusum er mæld á samfelldan kvarða dreifa st í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávikið er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Kí-kvaðrat próf er marktektarpróf sem er notað til að meta hvort að marktækur munur er á bakgrunnshópum á svarkvörðum sem ekki teljast samfelldir.

ANOVA er skammstöfuná Analysis of Variance sem hefur verið nefnt dreifigreining á íslensku. ANOVA metur það hvort marktækur munur er á meðalgildum svara við spurningu á samfelldum kvarða.



Hér fyrir neðan eru sýnd meðaltöl allra spurninga sem hafa svarkvarðann 1 til 5.



Þær spumingar sem fá hæsta einkunn á kvarðunum einn til fimm snúa að heimasíðu Vegagerðarinnar en þær eru þó tækifæri til nokkurra úrbóta. Þáttakendum var gefinn kostur á að koma með tillögur að úrbótum á þessu svíði og eru svörin birt á síðum 32 og 33.

Á nokkrum svíðum eru tækifæri til að gera miklar úrbætur, þ.e. hvað varðar breikkun og lagfæringar vega og slitlags, sýnileika stofnunarinnar, öryggi á þjóðvegum, hálkuvarnir og snjómokstur.

Skýring á litum súlna:

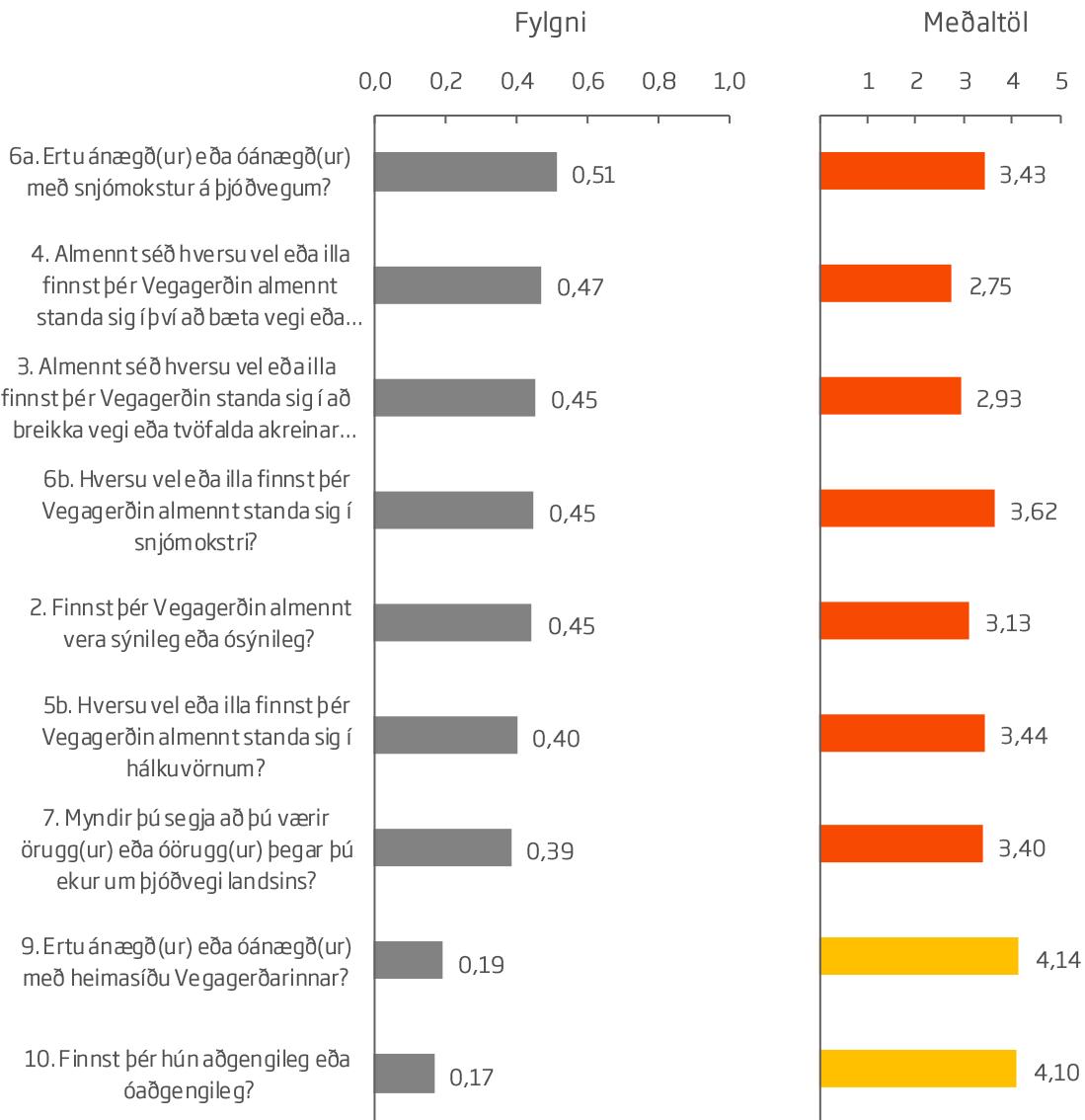
Grænsúla: Styrkleikabil (4,20-5,00)

Gul súla: Tækifæri til nokkura úrbóta (3,70-4,19).

Rauð súla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).



Fylgni (Pearson's r_{xy}) milli viðhorfs til Vegagerðarinnar (1. spurning) og annarra spurninga í könnuninni ásamt meðaltali þeirra.



Hér fyrir ofan má sjá þá þætti sem hafa marktæk tengsl við viðhorf til Vegagerðarinnar og meðaltal hvers þáttar. Fylgni þáttar við viðhorf til Vegagerðarinnar gefur til kynna mikilvægi hans. Því hærri fylgni því mikilvægari er þátturinn. Sjá má að á öllum þessum marktæku þáttum eru ýmist tækifæri til nokkurra úrbóta eða tækifæri til mikilla úrbóta.

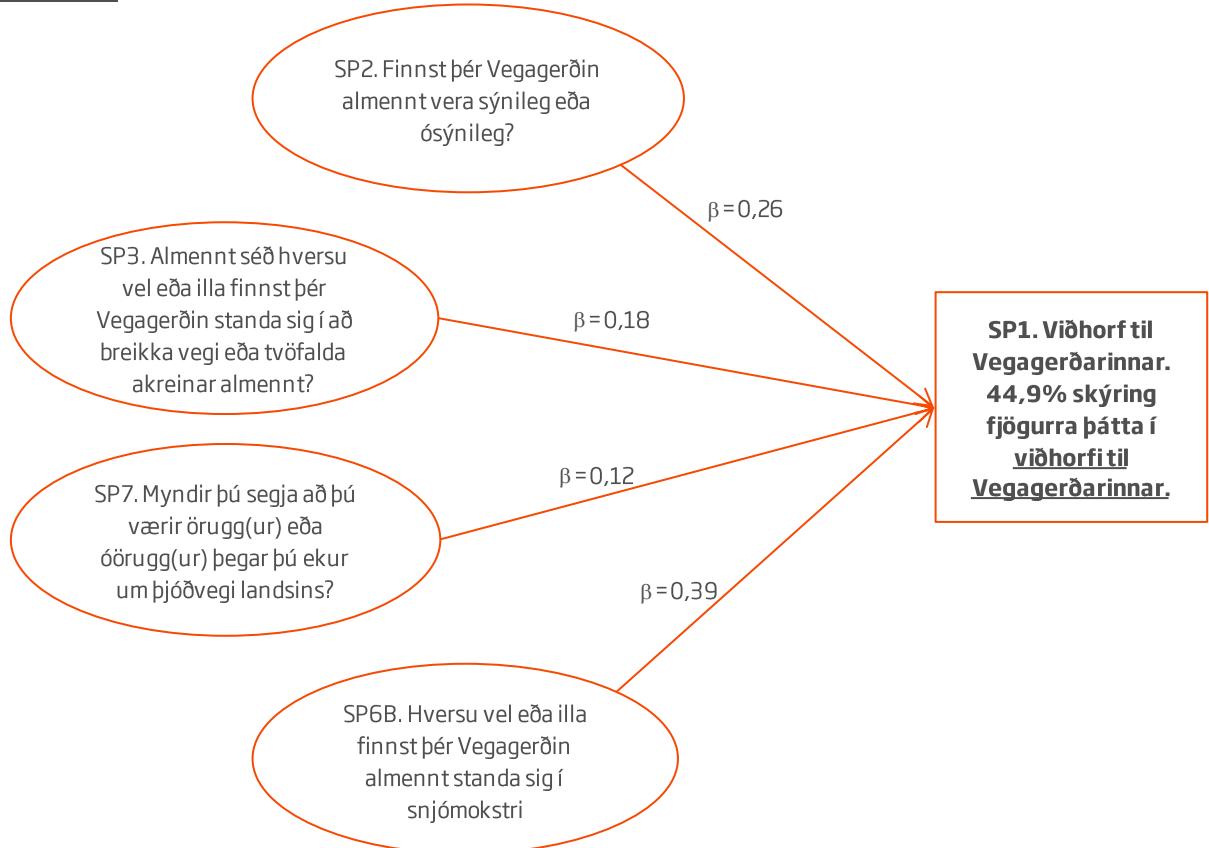
Skýring á litum súlna

Grænsúla: Styrkleikabil (4,20-5,00).

Gulsúla: Tækifæri til nokkurra úrbóta (3,70-4,19).

Rauðsúla: Tækifæri til mikilla úrbóta (1,00-3,69).

Hér má sjá skýringarlíkan sem sýnir hvaða spurningar skýrðu tölfraðilega mest af viðhorfi fólks til Vegagerðarinnar.



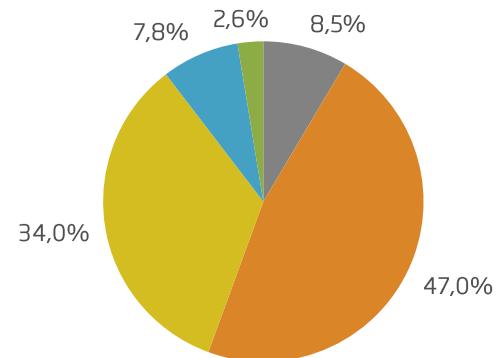
Í þessari skýrslu var áhrifagreiningu (e. path analysis) beitt til að athuga hvaða þættir skýrðu mest af viðhorfi fólks til Vegagerðarinnar, en þetta er aðeins önnur greining en fylgnigreiningin á sömu spurningu á blaðsíðunni á undan. Spurningarnar/þættimir fjórir vinstra megin í líkaninu skýra verulegan hluta af viðhorfi til Vegagerðarinnar, eða 44,9%, sem er mikil skýring.

β (betastuðull) sem er á hverri áhrifalínu segir til umhversu mikil áhrifin eru í hverju tilvik fyrir sig; í öllum tilvikum eru þau marktæk en þau teljast mjög sterkt við $\beta = 0,20$ eða hærra gildi. Sá þáttur sem hefur mest áhrif á viðhorf til Vegagerðarinnar er það hversu vel eða illa Vegagerðin stendur sig í snjómokstri að mati þáttakenda (sp. 6b). Annar þáttur sem hefur marktæk og mikil áhrif á viðhorf fólks til Vegagerðarinnar er hversu sýnileg eða ósýnileg Vegagerðin þykir (sp. 2). Verði þessir tveir þættir efldir mun viðhorf til Vegagerðarinnar verða jákvæðara.

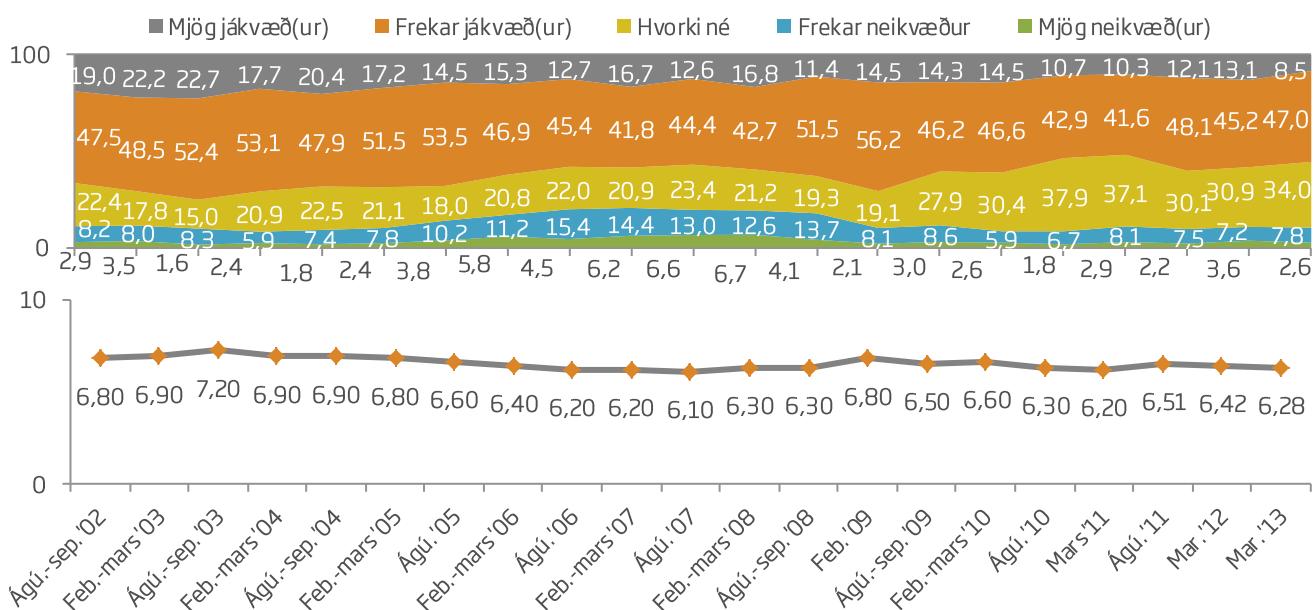


Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð(ur)	77	8,5
Frekar jákvæð(ur)	426	47,0
Hvorki né	308	34,0
Frekar neikvæð(ur)	71	7,8
Mjög neikvæð(ur)	23	2,6
Gild svör	906	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	906	99,1
Svöruðu ekki	8	0,9
Heildarfjöldi	915	100,0



Á bilinu 55 til 56% svarenda eru jákvæð gagnvart Vegagerðarinni en á bilinu 10 til 11% eru neikvæð. Hlutfall þeirra sem eru jákvæðir er heldur lægra nú en í síðustu mælingu. Meðaltalið er 3,51 sem er á milli þess að vera hvorki jákvæður né neikvæður og frekar jákvæður. Umreiknað á 11 punkta kvarða (0-10) er meðaltalið 6,28 sem er lægra en í síðustu tveimur mælingum eins og sjá má á myndinni hér fyrir ofan.

Munur er á viðhorfi til Vegagerðarinnar eftir bakgrunnsþáttum. Íbúar í Norðvesturkjördæmi eru neikvæðari gagnvart Vegagerðinni en aðrir landsmenn og svarendur eru ánægðari með Vegagerðina eftir því sem menntun þeirra er meiri.



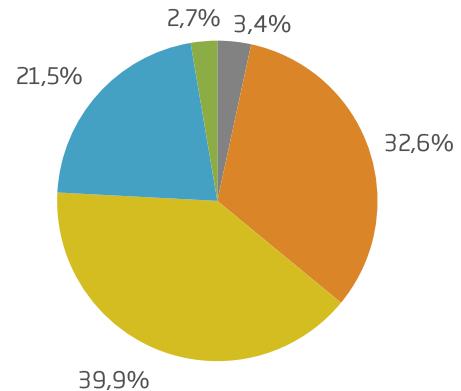
Sp.1. Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?

	Gild svör	Neikvæð(ur)	Í meðallagi	Jákvæð(ur)
	Fjöldi	%	%	%
Kyn				
Karl	430	13,0	27,0	60,0
Kona	477	8,2	40,5	51,4
Aldur				
Yngri en 25 ára	158	8,2	39,2	52,5
25-34 ára	159	8,2	35,2	56,6
35-44 ára	151	11,3	37,1	51,7
45-54 ára	159	13,2	34,6	52,2
55 ára og eldri	280	10,7	28,6	60,7
Búseta				
Reykjavík	356	7,9	34,8	57,3
Nágr.sveitarfélög Rvk.	189	6,9	38,6	54,5
Önnur sveitarfélög	339	14,7	31,0	54,3
Kjördæmi*				
Reykjavík-Norður	182	8,2	34,1	57,7
Reykjavík-Suður	175	7,4	35,4	57,1
Suðvestur	189	6,9	38,6	54,5
Norðvestur	91	28,6	25,3	46,2
Norðaustur	150	6,7	34,7	58,7
Suður	98	14,3	30,6	55,1
Fjölskyldutekjur				
399 þúsund eða lægri	222	15,3	29,7	55,0
400-549 þúsund	158	8,9	34,2	57,0
550-799 þúsund	173	9,8	30,6	59,5
800 þúsund eða hærri	241	7,5	32,8	59,8
Menntun*				
Grunnskólapróf eða minna	39	23,1	38,5	38,5
Grunnskólapróf og viðbót	127	10,2	47,2	42,5
Framhaldsskólapróf	374	11,5	31,6	57,0
Háskólapróf	352	8,0	31,5	60,5



Sp. 2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

	Fjöldi	%
Mjög sýnileg	31	3,4
Fremur sýnileg	295	32,6
Í meðallagi sýnileg/ósýnileg	361	39,9
Fremur ósýnileg	194	21,5
Mjög ósýnileg	24	2,7
Gild svör	905	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	905	98,9
Svöruðu ekki	10	1,1
Heildarfjöldi	915	100,0

Meðaltal
Staðalfrávik

Tveimur af hverjum fimm finnst Vegagerðin almennt í meðallagi sýnileg eða ósýnileg. Meðaltaliðer rétt fyrir ofan miðju, 3,13. Sléttum 36% svarenda þykir Vegagerðin fremur eða mjög sýnileg og rúmlega 24% þykir hún fremur eða mjög ósýnileg.

Á næstu síðu má sjá dreifingu svara eftir bakgrunnsbreytum. Elsta hópnum finnst Vegagerðin sýnilegri en þeim sem yngri eru og einnig þeim sem búa utan höfuðborgarsvæðisins fremur en þeim sem búa á því. Þeim sem skemri menntun hafa finnst Vegagerðin minna sýnileg en hinum sem hafa menntað sig lengur og einnig kemur frammunur eftir kjördænum.



Sp. 2. Finnst þér Vegagerðin almennt vera sýnileg eða ósýnileg?

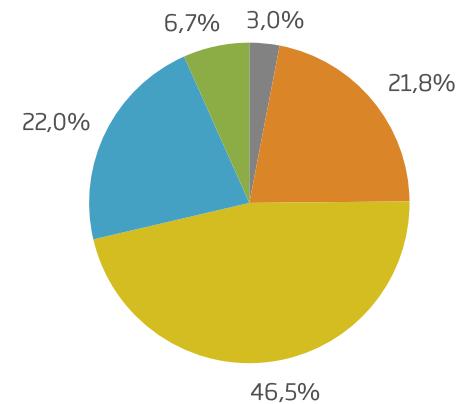
	Gild svör	Ósýnileg	Í meðallagi	Sýnileg	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn					
Karl	430	24,2	37,4	38,4	 3,15
Kona	474	24,1	42,2	33,8	 3,10
Aldur*					
Yngri en 25 ára	157	31,8	31,8	36,3	 3,05
25-34 ára	157	28,7	36,9	34,4	 3,06
35-44 ára	152	25,0	48,0	27,0	 2,99
45-54 ára	159	22,6	45,3	32,1	 3,09
55 ára og eldri	280	17,9	38,6	43,6	 3,30
Búseta*					
Reykjavík	356	28,4	40,2	31,5	 3,04
Nágr.sveitarfélög Rvk.	188	26,6	42,6	30,9	 3,05
Önnur sveitarfélög	336	18,8	37,8	43,5	 3,25
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	183	24,0	43,2	32,8	 3,11
Reykjavík-Suður	174	32,8	36,8	30,5	 2,98
Suðvestur	188	26,6	42,6	30,9	 3,05
Norðvestur	90	10,0	43,3	46,7	 3,31
Norðaustur	149	21,5	34,9	43,6	 3,27
Suður	98	23,5	37,8	38,8	 3,16
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	222	21,6	36,0	42,3	 3,20
400-549 þúsund	155	29,7	38,7	31,6	 3,06
550-799 þúsund	175	25,7	37,7	36,6	 3,12
800 þúsund eða hærri	239	20,5	43,1	36,4	 3,16
Menntun*					
Grunnskólapróf eða minna	39	38,5	35,9	25,6	 2,81
Grunnskólapróf og viðbót	126	27,0	41,3	31,7	 3,03
Framhaldsskólapróf	376	21,8	41,0	37,2	 3,17
Háskólapróf	350	24,3	38,0	37,7	 3,15
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	504	16,1	31,7	52,2	 3,41
Í meðallagi	305	29,5	52,5	18,0	 2,88
Neikvæð(ur)	94	51,1	42,6	6,4	 2,40

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 3. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig í að breikka vegi eða tvöfalta akreinar almennt?

	Fjöldi	%
Mjög vel	27	3,0
Fremur vel	194	21,8
Í meðallagi vel/illa	412	46,5
Fremur illa	195	22,0
Mjög illa	59	6,7
Gild svör	887	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	887	97,0
Svöruðu ekki	27	3,0
Heildarfjöldi	915	100,0

Meðaltal	2,93
Staðalfrávik	0,91

Á bilinu 46-47% þykir Vegagerðin standa sig í meðallagi vel eða illa í að breikka vegi eða tvöfalta akreinar. Meðaltalið er rétt fyrir neðan miðju þar sem aðeins fleirum þykir hún standa sig illa á þessu sviði heldur en vel.

Á næstu síðu má sjá að konum og yngra fólk sem aðeins fleirum þykir hún standa sig betur á þessu sviði en viðmiðunarhópum. Þá einnig munur eftir búsetu og menntun fólks.



Sp. 3. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin standa sig íað breikka vegi eða tvöfalda akreinar almennt?

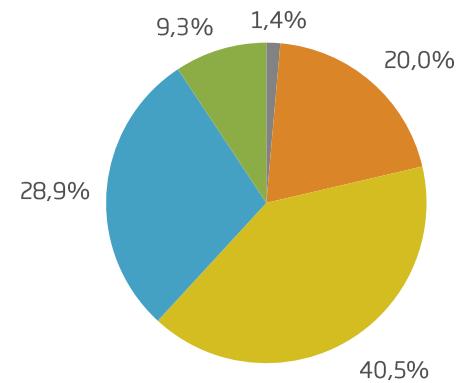
	Gild svör	IIIa	Í meðallagi	Vel	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn*					
Karl	418	32,5	43,5	23,9	 2,86
Kona	470	25,3	49,1	25,5	 2,98
Aldur*					
Yngri en 25 ára	151	8,6	62,3	29,1	 3,25
25-34 ára	154	22,1	48,1	29,9	 3,07
35-44 ára	150	27,3	51,3	21,3	 2,88
45-54 ára	157	40,1	38,2	21,7	 2,72
55 ára og eldri	275	37,5	38,9	23,6	 2,81
Búseta*					
Reykjavík	352	23,9	48,6	27,6	 3,02
Nágr.sveitarfélög Rvk.	185	28,1	47,0	24,9	 2,97
Önnur sveitarfélög	327	33,0	45,0	22,0	 2,82
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	181	24,3	49,7	26,0	 2,99
Reykjavík-Suður	171	23,4	47,4	29,2	 3,05
Suðvestur	185	28,1	47,0	24,9	 2,97
Norðvestur	83	31,3	45,8	22,9	 2,81
Norðaustur	148	31,1	44,6	24,3	 2,88
Suður	96	37,5	44,8	17,7	 2,74
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	215	26,0	45,1	28,8	 2,97
400-549 þúsund	150	33,3	44,7	22,0	 2,88
550-799 þúsund	173	31,8	43,9	24,3	 2,86
800 þúsund eða hærri	238	24,8	45,4	29,8	 3,06
Menntun*					
Grunnskólapróf eða minna	39	48,7	38,5	12,8	 2,44
Grunnskólapróf og viðbót	125	31,2	50,4	18,4	 2,81
Framhaldsskólapróf	365	28,8	44,9	26,3	 2,92
Háskólapróf	347	25,4	47,3	27,4	 3,03
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	490	16,9	44,3	38,8	 3,24
Í meðallagi	301	36,9	54,2	9,0	 2,68
Neikvæð(ur)	95	63,2	33,7	3,2	 2,06

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp. 4. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

	Fjöldi	%
Mjög vel	12	1,4
Fremur vel	177	20,0
Í meðallagi vel/illa	360	40,5
Fremur illa	256	28,9
Mjög illa	83	9,3
Gild svör	889	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	889	97,2
Svöruðu ekki	26	2,8
Heildarfjöldi	915	100,0

Meðaltal	2,75
Staðalfrávik	0,93

Um tveimur af hverjum fimm svarendum þykir Vegagerðin almennt standa sig í meðallagi vel eða illa við að bæta vegi eða slitlag. Meðaltalið er 2,75 þar sem fleirum þykir hún standa sig illa en vel, eða hátt í tveimur af hverjum fimm.

Munur er á mati fólks á þessu atriði eftir bakgrunni. Þátttakendum sem búa í Reykjavík og nágrannasveitarfélögum þykir Vegagerðin standa sig betur í að bæta vegi eða slitlag heldur en fólk i öðrum sveitafélögum og þá er fólk með háskólapróf ánægðara með þetta atriði en fólk með minni menntun.



Sp. 4. Almennt séð hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í því að bæta vegi eða slitlag?

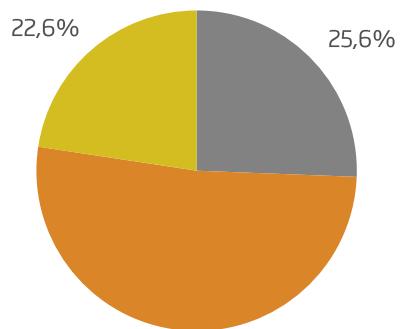
	Gild svör	Illia	Í meðallagi	Vel	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn					
Karl	418	40,0	36,4	23,7	 2,75
Kona	472	36,7	44,1	19,3	 2,76
Aldur					
Yngri en 25 ára	151	33,1	45,7	21,2	 2,79
25-34 ára	156	31,4	44,9	23,7	 2,88
35-44 ára	150	38,7	43,3	18,0	 2,73
45-54 ára	159	39,6	40,3	20,1	 2,73
55 ára og eldri	273	43,6	34,1	22,3	 2,68
Búseta*					
Reykjavík	354	33,3	41,2	25,4	 2,89
Nágr.sveitarfélög Rvk.	188	31,4	49,5	19,1	 2,82
Önnur sveitarfélög	326	46,9	35,3	17,8	 2,58
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	181	30,9	41,4	27,6	 2,94
Reykjavík-Suður	172	36,0	41,3	22,7	 2,83
Suðvestur	188	31,4	49,5	19,1	 2,82
Norðvestur	91	47,3	38,5	14,3	 2,49
Norðaustur	145	41,4	37,2	21,4	 2,70
Suður	89	56,2	29,2	14,6	 2,47
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	219	37,9	42,5	19,6	 2,71
400-549 þúsund	152	38,2	42,1	19,7	 2,76
550-799 þúsund	172	39,0	38,4	22,7	 2,76
800 þúsund eða hærri	233	33,9	39,9	26,2	 2,86
Menntun*					
Grunnsskólapróf eða minna	39	56,4	30,8	12,8	 2,37
Grunnsskólapróf og viðbót	124	36,3	47,6	16,1	 2,69
Framhaldsskólapróf	365	41,9	39,2	18,9	 2,67
Háskólapróf	349	32,1	41,0	26,9	 2,91
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	490	23,3	44,1	32,7	 3,09
Í meðallagi	301	46,5	44,9	8,6	 2,55
Neikvæð(ur)	94	88,3	7,4	4,3	 1,69

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



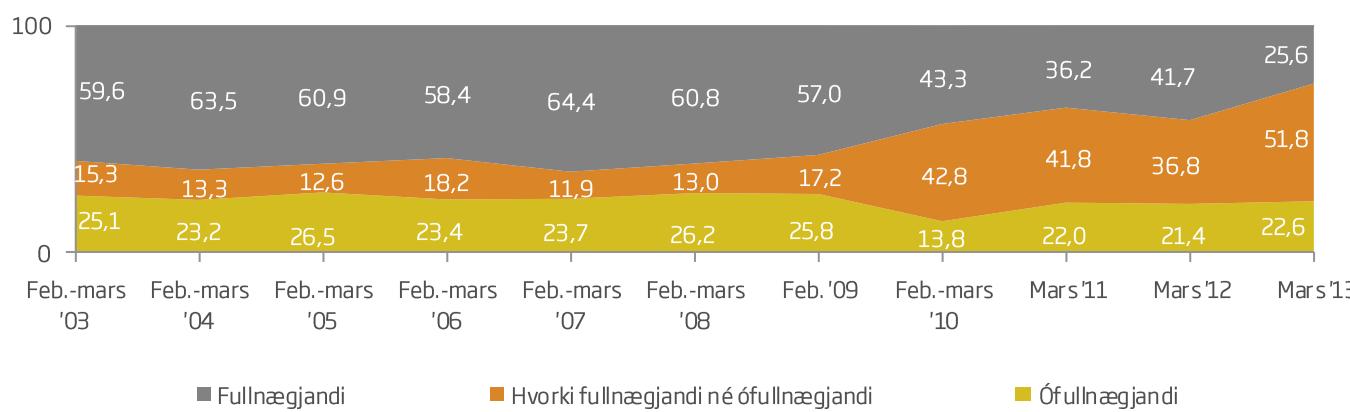
Sp. 5a. Finnst þér hálkuvarnir á þjóðvegum landsins vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

	Fjöldi	%
Fullnægjandi	196	25,6
Hvorki né	396	51,8
Ófullnægjandi	173	22,6
Gild svör	764	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	764	48,8
Fengu ekki spurningu*	791	50,5
Svöruðu ekki	12	0,8
Heildarfjöldi	1567	100,0

*Spurt var með mismunandi orðalagi, slembihelmingur þátttakenda fékk spuminguna með þessu orðalagi og helmingur með öðru orðalagi (sjá spurningu 5b). Fleiri svara var aflað við þessari spurningu þar sem jafna þurfti hlutfall þátttakenda, sem svöruðu hvorri útgáfu spurningarinnar, eftir búsetu.



Næstum 52% þátttakenda þykja hálkuvamir á þjóðvegum landsins hvorki fullnægjandi né ófullnægjandi. Rúmlega fjórðungur segir þær fullnægjadi en 22-23% að þær séu ófullnægjandi.

Þegar þróunarmyndin er skoðuð sést að lægra hlutfalli þátttakenda þykir hálkuvarnir fullnægjandi nú en þegar mælt var síðast og þar munar um 16 prósentustig. Mun fleiri staðsetja sig á miðju matskvárðans nú en þá, en það hlufall sem metur það svo að hálkuvarnir séu ófullnægjandi er svipað og í síðustu mælingu.

Eins og sjá má í töflunni á næstu síðu má meðal annars sjá að þeim sem eru búsettir í Reykjavík þykir hálkuvamir á þjóðvegum landsins síður ófullnægjandi en þeim sem búsettir eru í nágrenni Reykjavíkur eða á landsbyggðinni. Þá þykir þeim sem eru með minnsta menntun hálkuvarnir í meiri mæli ófullnægjandi.



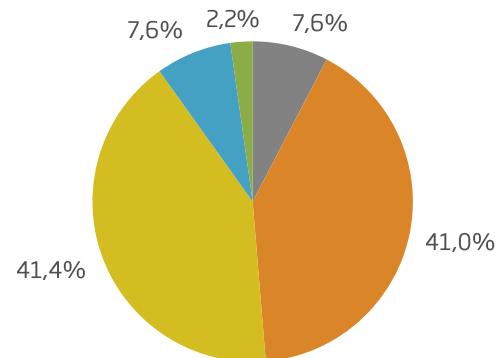
Sp. 5a. Finnst þér hálkuvarnir á þjóðvegum landsins vera fullnægjandi eða ófullnægjandi?

	Gild svör	Ófullnægjandi	Hvorki né	Fullnægjandi
	Fjöldi	%	%	%
Kyn*				
Karl	369	17,6	49,3	33,1
Kona	395	27,1	54,2	18,7
Aldur*				
Yngri en 25 ára	124	13,7	47,6	38,7
25-34 ára	135	26,7	49,6	23,7
35-44 ára	138	23,9	47,8	28,3
45-54 ára	133	23,3	56,4	20,3
55 ára og eldri	233	24,0	54,5	21,5
Búseta*				
Reykjavík	255	15,7	56,1	28,2
Nágr.sveitarfélög Rvk.	166	26,5	49,4	24,1
Önnur sveitarfélög	320	25,6	50,9	23,4
Kjördæmi*				
Reykjavík-Norður	123	14,6	58,5	26,8
Reykjavík-Suður	133	16,5	53,4	30,1
Suðvestur	166	26,5	49,4	24,1
Norðvestur	92	18,5	62,0	19,6
Norðaustur	140	30,7	43,6	25,7
Suður	90	25,6	51,1	23,3
Fjölskyldutekjur				
399 þúsund eða lægri	202	28,7	45,5	25,7
400-549 þúsund	118	20,3	55,1	24,6
550-799 þúsund	150	20,7	54,0	25,3
800 þúsund eða hærri	197	20,3	52,3	27,4
Menntun*				
Grunnskólapróf eða minna	41	51,2	39,0	9,8
Grunnskólapróf og viðbót	122	28,7	50,0	21,3
Framhaldsskólapróf	298	21,1	46,3	32,6
Háskólapróf	295	18,0	59,3	22,7
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*				
Jákvæð(ur)	166	13,9	48,8	37,3
Í meðallagi	126	22,2	61,9	15,9
Neikvæð(ur)	30	43,3	40,0	16,7

*Marktækur munur á milli hópa skv. Kikvaðrat prófi ($p < 0,05$).

Sp. 5b. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Fjöldi	%
Mjög vel	58	7,6
Fremur vel	310	41,0
Í meðallagi vel/illa	313	41,4
Fremur illa	58	7,6
Mjög illa	17	2,2
Gild svör	756	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	756	48,2
Fengu ekki spurningu*	777	49,6
Svöruðu ekki	34	2,2
Heildarfjöldi	1567	100,0

Meðaltal

3,44

Staðalfrávik

0,83

*Spurt var með mismunandi orðalagi, slembihelmingur þátttakenda fékk spurninguna með þessu orðalagi og helmingur með öðru orðalagi (sjá spurningu 5a). Fleiri svara var aflað við þessari spurningu þar sem jafna þurfti hlutfall þátttakenda, sem svöruðu hvorri útgáfu spurningarinnar, eftir búsetu.

Helmingur þátttakenda var spurðurum hálkuvamir með þessu orðalagi sem er ekki eins og hefur verið í fyrri könnunum. Tilviljun réði því hvort orðalagið hver þátttakandi fékk og er munurinn allnokkur sem gefur til kynna að orðalagið skiptir máli. Á bilinu 48-49% segja að Vegagerðin standi sig vel í hálkuvörnum en tæplega 26% sögðu að hálkuvamir séu fullnægjandi í spurningunni á undan.

Munur kemur fram helst eftir búsetu í þessari spurningu.



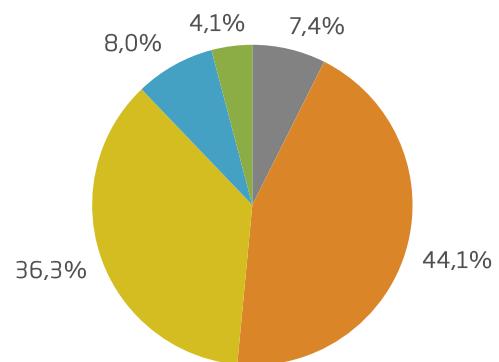
Sp. 5b. Hversu veleða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í hálkuvörnum?

	Gild svör	Illa	Í meðallagi	Vel	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn					
Karl	355	11,8	36,9	51,3	 3,45
Kona	399	8,3	45,1	46,6	 3,44
Aldur					
Yngri en 25 ára	108	4,6	41,7	53,7	 3,60
25-34 ára	140	11,4	39,3	49,3	 3,43
35-44 ára	126	11,1	44,4	44,4	 3,36
45-54 ára	143	11,9	43,4	44,8	 3,38
55 ára og eldri	237	9,7	39,7	50,6	 3,46
Búseta*					
Reykjavík	334	8,7	41,0	50,3	 3,49
Nágr.sveitarfélög Rvk.	159	8,2	40,9	50,9	 3,53
Önnur sveitarfélög	245	12,2	42,9	44,9	 3,33
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	169	10,7	42,6	46,7	 3,41
Reykjavík-Suður	165	7,3	38,8	53,9	 3,58
Suðvestur	159	8,2	40,9	50,9	 3,53
Norðvestur	54	20,4	44,4	35,2	 3,09
Norðaustur	107	5,6	54,2	40,2	 3,38
Suður	85	15,3	28,2	56,5	 3,41
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	148	12,8	37,2	50,0	 3,42
400-549 þúsund	141	5,7	47,5	46,8	 3,46
550-799 þúsund	146	11,0	37,7	51,4	 3,46
800 þúsund eða hærri	209	10,5	35,9	53,6	 3,52
Menntun					
Grunnskólapróf eða minna	36	16,7	33,3	50,0	 3,28
Grunnskólapróf og viðbót	78	12,8	39,7	47,4	 3,45
Framhaldsskólapróf	298	10,4	34,6	55,0	 3,52
Háskólapróf	318	8,5	47,8	43,7	 3,39
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	175	3,4	32,6	64,0	 3,70
Í meðallagi	102	11,8	50,0	38,2	 3,23
Neikvæð(ur)	43	41,9	44,2	14,0	 2,59

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 6a. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með snjómokstur á þjóðvegum?

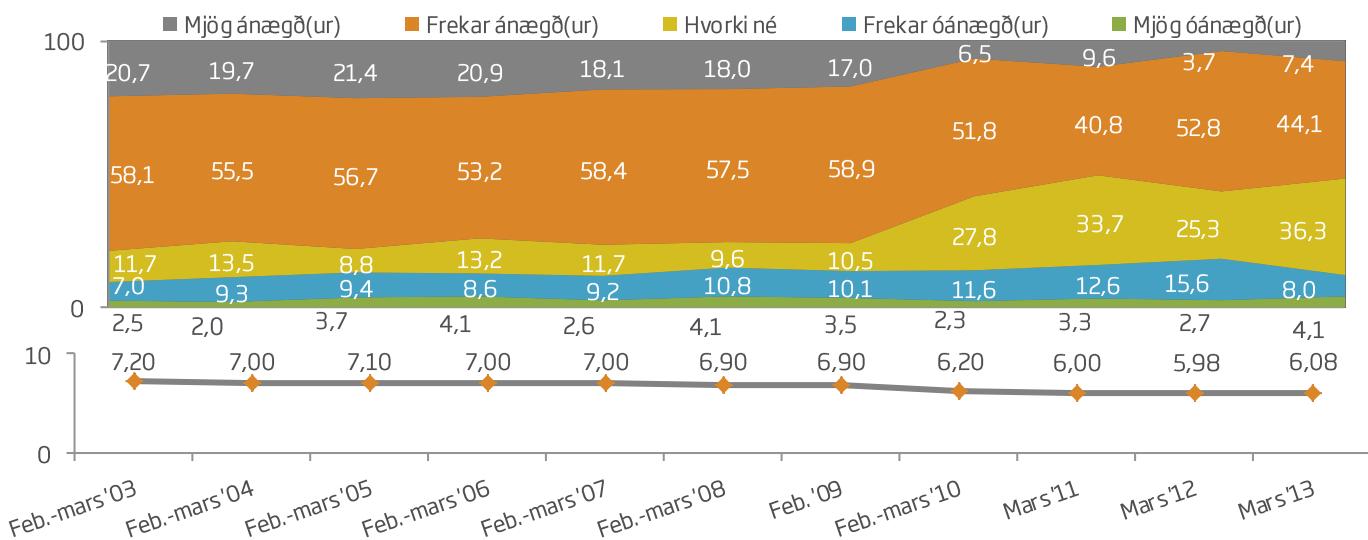
	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur)	56	7,4
Fremur ánægð(ur)	333	44,1
Í meðallagi	275	36,3
Fremur óánægð(ur)	61	8,0
Mjög óánægð(ur)	31	4,1
Gild svör	756	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	756	48,3
Fengu ekki spurningu*	791	50,5
Svöruðu ekki	20	1,3
Heildarfjöldi	1567	100,0

Meðaltal
Staðalfrávik

*Spurt var með mismunandi orðalagi, slembihelmingur þátttakenda fékk spurninguna með þessu orðalagi og helmingur með öðru orðalagi (sjá spurningu 6b). Fleiri svara var aflað við þessari spurningu þar sem jafna þurfti hlutfall þátttakenda, sem svöruðu hvorri útgáfu spurningarinnar, eftir búsetu.



Á milli 51 og 52% svarenda eru ánægð með snjómokstur á þjóðvegum en um 12% eru óánægð. Meðaltalið er mjög svipað og í síðustu mælingu. Fjölgæð hefur í hópi þeirra sem eru mjög ánægðir en að sama skapi hefur fækkað í hópi þeirra sem segjast vera frekar ánægðir.

Konur og þeir sem eru með grunnskólapróf eða minni menntun eru síður ánægðir með snjómoksturinn en karlar og þeir sem eru með meiri menntun. Þá er ánægjan einnig aðeins ólík eftir fjölskyldutekjurum.



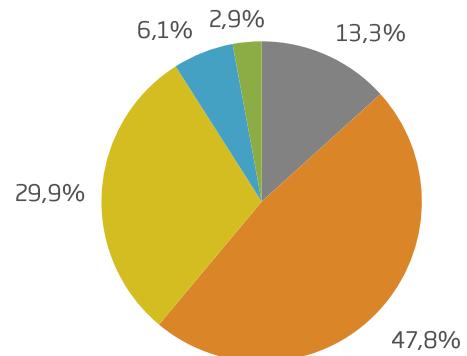
Sp. 6a. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með snjómokstur á þjóðvegum?

	Gild svör	Óánægð(ur)	Í meðallagi	Ánægð(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn*					
Karl	368	12,5	29,9	57,6	 3,49
Kona	389	11,8	42,4	45,8	 3,36
Aldur					
Yngri en 25 ára	119	15,1	29,4	55,5	 3,47
25-34 ára	138	13,0	39,9	47,1	 3,33
35-44 ára	138	10,1	34,8	55,1	 3,49
45-54 ára	132	13,6	40,9	45,5	 3,36
55 ára og eldri	230	10,4	36,1	53,5	 3,46
Búseta					
Reykjavík	247	8,9	38,9	52,2	 3,45
Nágr.sveitarfélög Rvk.	166	11,4	43,4	45,2	 3,37
Önnur sveitarfélög	321	15,0	31,5	53,6	 3,42
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	121	6,6	42,1	51,2	 3,43
Reykjavík-Suður	125	11,2	36,0	52,8	 3,47
Suðvestur	166	11,4	43,4	45,2	 3,37
Norðvestur	90	16,7	31,1	52,2	 3,41
Norðaustur	142	12,7	28,9	58,5	 3,53
Suður	91	16,5	36,3	47,3	 3,27
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	196	19,4	34,7	45,9	 3,28
400-549 þúsund	117	9,4	44,4	46,2	 3,41
550-799 þúsund	150	10,7	34,0	55,3	 3,47
800 þúsund eða hærri	199	8,0	33,2	58,8	 3,56
Menntun*					
Grunnskólapróf eða minna	42	38,1	33,3	28,6	 2,84
Grunnskólapróf og viðbót	119	14,3	31,1	54,6	 3,46
Framhaldsskólapróf	290	11,0	37,9	51,0	 3,43
Háskólapróf	299	8,7	37,1	54,2	 3,49
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	163	3,7	24,5	71,8	 3,75
Í meðallagi	126	7,9	60,3	31,7	 3,25
Neikvæð(ur)	30	40,0	43,3	16,7	 2,58

*Marktækjur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp. 6b. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

	Fjöldi	%
Mjög vel	101	13,3
Fremur vel	364	47,8
Í meðallagi vel/illa	228	29,9
Fremur illa	47	6,1
Mjög illa	22	2,9
Gild svör	763	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	763	48,7
Fengu ekki spurningu*	777	49,6
Svöruruðu ekki	27	1,7
Heildarfjöldi	1567	100,0

Meðaltal

3,62

Staðalfrávik

0,89

*Spurt var með mismunandi orðalagi, slembihelmingur þátttakenda fékk spurninguna með þessu orðalagi og helmingur með öðru orðalagi (sjá spumingu 6a).

Fleiri svara var aflað við þessari spurningu þar sem jafna þurfti hlutfall þátttakenda, sem svöruruðu hvarri útgáfu spurningarinnar, eftir búsetu.

Hér er það sama uppi á tengingnum og í spurningum 5a og 5b. Þeir sem fá spurninguna með þessu orðalagi eru jákvæðari en hinir sem fengu orðalagið í 6a. Þó munar ekki eins miklu sem gæti skýrst af því að fjöldi valmöguleika er sá sami í þessum tveimur útgáfum af spurninguinni. Spurning 6a umreiknuð á 1-5 kvarðann eins og þessi gefur meðaltal upp á 2,43, sem er um 0,2 lægra en meðaltalið hér.

Á næstu síðu má sjá að munur er á svörum fólks eftir búsetu.

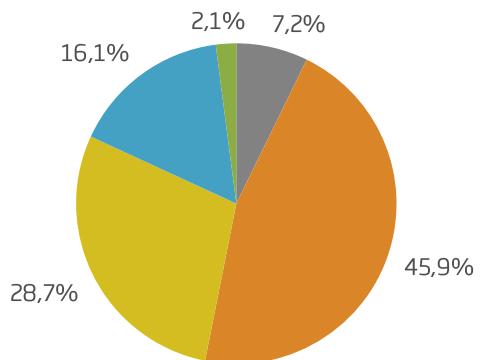
Sp. 6b. Hversu vel eða illa finnst þér Vegagerðin almennt standa sig í snjómokstri?

	Gild svör	IIIa	Í meðallagi	Vel	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn					
Karl	363	10,2	27,0	62,8	 3,63
Kona	395	7,8	32,9	59,2	 3,61
Aldur					
Yngri en 25 ára	114	8,8	30,7	60,5	 3,59
25-34 ára	139	11,5	25,9	62,6	 3,67
35-44 ára	128	10,9	31,3	57,8	 3,56
45-54 ára	143	9,1	32,2	58,7	 3,60
55 ára og eldri	236	6,8	30,1	63,1	 3,66
Búseta*					
Reykjavík	340	7,4	30,6	62,1	 3,69
Nágr.sveitarfélög Rvk.	159	7,5	28,9	63,5	 3,66
Önnur sveitarfélög	245	12,2	30,2	57,6	 3,51
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	177	7,9	33,3	58,8	 3,63
Reykjavík-Suður	162	6,8	27,2	66,0	 3,75
Suðvestur	159	7,5	28,9	63,5	 3,66
Norðvestur	54	20,4	37,0	42,6	 3,11
Norðaustur	105	2,9	28,6	68,6	 3,77
Suður	86	18,6	27,9	53,5	 3,43
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	153	11,1	26,8	62,1	 3,65
400-549 þúsund	141	7,1	31,2	61,7	 3,66
550-799 þúsund	151	8,6	27,8	63,6	 3,73
800 þúsund eða hærri	209	7,7	30,1	62,2	 3,64
Menntun					
Grunnskólapróf eða minna	37	10,8	27,0	62,2	 3,48
Grunnskólapróf og viðbót	77	9,1	41,6	49,4	 3,53
Framhaldsskólapróf	310	11,6	28,1	60,3	 3,61
Háskólapróf	320	6,6	30,0	63,4	 3,67
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	175	2,3	17,7	80,0	 3,93
Í meðallagi	101	10,9	36,6	52,5	 3,38
Neikvæð(ur)	44	43,2	45,5	11,4	 2,52

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

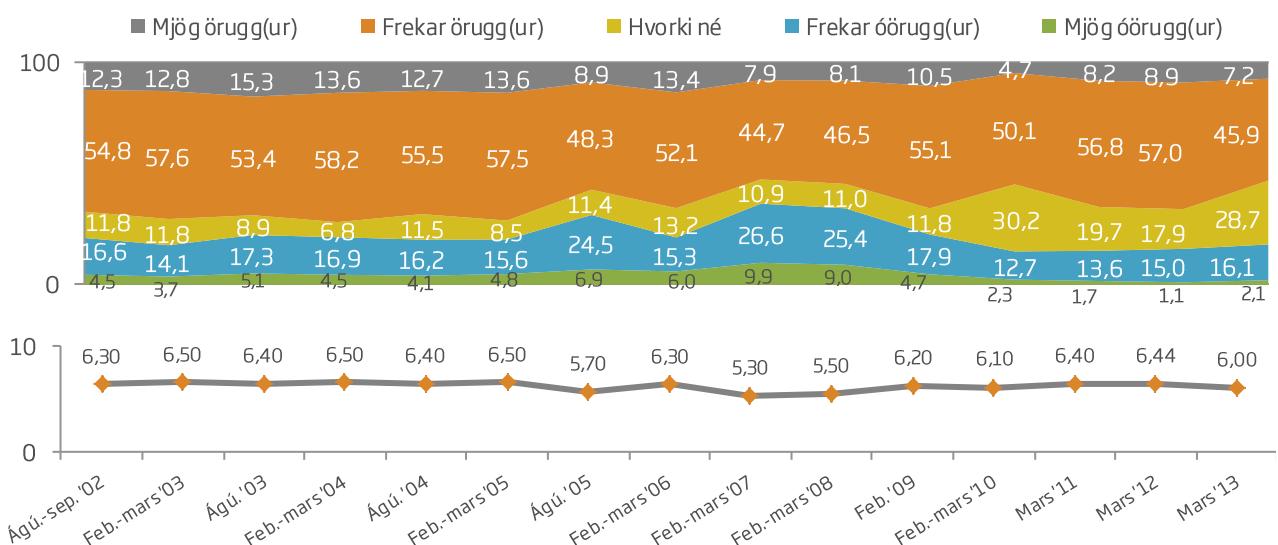
Sp. 7. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða óörugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

	Fjöldi	%
Mjög örugg(ur)	65	7,2
Frekar örugg(ur)	414	45,9
Hvorki örugg(ur) né óörugg(ur)	259	28,7
Frekar óörugg(ur)	145	16,1
Mjög óörugg(ur)	19	2,1
Gild svör	901	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	901	98,5
Svöruðu ekki	13	1,5
Heildarfjöldi	915	100,0

Meðaltal 3,40
Staðalfrávik 0,91



Um 53% svarenda telja sig vera örugg þegar ekið er um þjóðvegi landsins en rúm 18% telja sig vera óörugg. Hlutfall þeirra sem telja sig örugga er lægra nú en í síðustu mælingu og er munurinn um 13 prósentustig. Hlutfall þeirra sem telja sig óörugga er heldur hærra nú en fyrir ári síðan. Meðaltalið er 3,40 sem er næstum mitt á milli valmöguleikanna í meðallagi ánægð(ur)/óánægð(ur) og fremur ánægð(ur). Umreiknað yfir á kvarðann 0 til 10 verður meðaltalið 6,00 sem er ívið lægra en fyrir ári síðan.

Eins og sjá má á næstu síðu er munur á því hversu örugga þátttakendur telja sig vera á þjóðvegum landsins eftir bakgrunni. Dæmi um marktækan mun er að karlar og þeir sem eru yngri en 25 ára telja sig öruggari á þjóðvegum landsins heldur en konur og þeir sem eru eldri en 25 ára.



Sp. 7. Myndir þú segja að þú værir örugg(ur) eða ó örugg(ur) þegar þú ekur um þjóðvegi landsins?

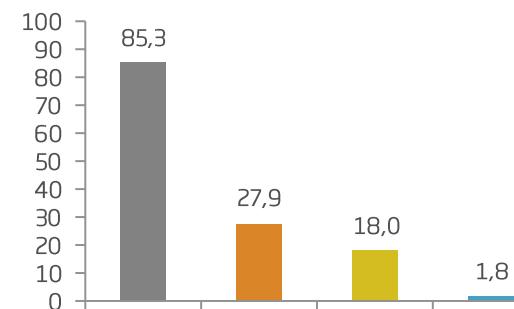
	Gild svör	Ó örugg(ur)	Í meðallagi	Örugg(ur)	
	Fjöldi	%	%	%	
Kyn*					
Karl	428	15,4	26,2	58,4	 3,53
Kona	472	20,6	31,1	48,3	 3,29
Aldur*					
Yngri en 25 ára	157	7,6	15,9	76,4	 3,94
25-34 ára	159	18,9	32,7	48,4	 3,32
35-44 ára	149	16,1	30,2	53,7	 3,38
45-54 ára	158	23,4	31,0	45,6	 3,23
55 ára og eldri	279	21,9	31,5	46,6	 3,26
Búseta					
Reykjavík	355	16,1	27,6	56,3	 3,44
Nágr.sveitarfélög Rvk.	187	19,3	29,9	50,8	 3,35
Önnur sveitarfélög	337	18,7	29,7	51,6	 3,41
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	182	11,5	30,2	58,2	 3,48
Reykjavík-Suður	172	20,9	24,4	54,7	 3,40
Suðvestur	187	19,3	29,9	50,8	 3,35
Norðvestur	90	18,9	22,2	58,9	 3,53
Norðaustur	150	18,0	29,3	52,7	 3,44
Suður	97	19,6	37,1	43,3	 3,23
Fjölskyldutekjur*					
399 þúsund eða lægri	219	15,5	21,9	62,6	 3,56
400-549 þúsund	155	12,3	38,1	49,7	 3,40
550-799 þúsund	175	22,9	29,1	48,0	 3,29
800 þúsund eða hærri	241	17,4	27,4	55,2	 3,45
Menntun					
Grunnskólapróf eða minna	38	21,1	28,9	50,0	 3,27
Grunnskólapróf og viðbót	127	22,0	28,3	49,6	 3,38
Framhaldsskólapróf	374	15,8	27,3	57,0	 3,47
Háskólapróf	352	18,5	30,7	50,9	 3,36
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	501	8,4	25,5	66,1	 3,67
Í meðallagi	304	23,7	36,5	39,8	 3,18
Neikvæð(ur)	94	51,1	20,2	28,7	 2,68

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



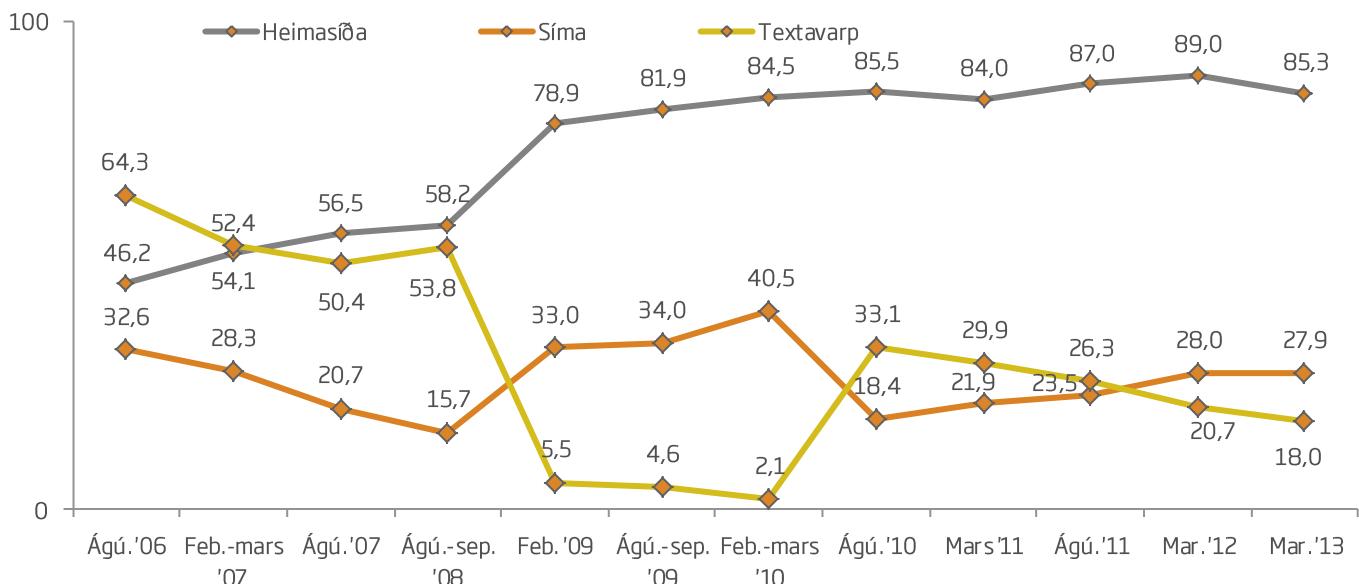
Sp. 8. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

	Fjöldi svara	% svarenda	% svara
Á heimasíðu Vegagerðarinnar	590	85,3	64,1
Á textavarpinu	193	27,9	21,0
Í síma	125	18,0	13,5
Á annan hátt, hvaða?*	12	1,8	1,4
Gild Svör	921	133,1	100,0



	Fjöldi	%
Gildir svarendur	692	75,6
Svöruðu ekki	223	24,4
Heildarfjöldi	915	100,0

*Breytt orðalag frá því fyrra. Þá var spurt: Hvað af eftirtoldu hefur þú nýtt þér sl. 12 mánuði þegar þú hefur leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni?



Af þeim sem leita upplýsinga hjá Vegagerðinni eru rúmlega 85% sem nota heimasíðu (internet), tæplega 28% síma og 18% nota textavarpið.

Á næstu síðu má sjá hvernig þessar leiðir skiptast eftir bakgrunni svarenda.



Sp. 8. Hefur þú á síðastliðnum 12 mánuðum leitað upplýsinga hjá Vegagerðinni með einhverjum af eftirfarandi hætti?

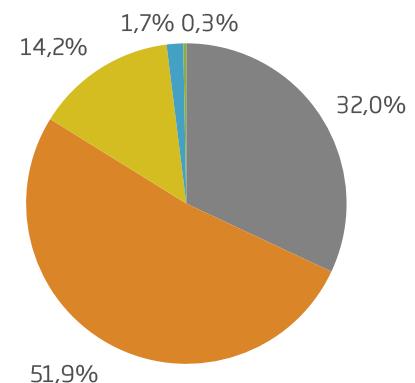
	Gild svör	Á heimasiðu Vegagerðarinnar	Á texta- varpinu	Í síma	Á annan hátt
	Fjöldi	%	%	%	%
Kyn					
Karl	342	84,8	26,9	18,1	1,9
Kona	350	85,8	29,0	17,9	1,7
Aldur					
Yngri en 25 ára	96	100,0	13,0	13,2	0,0
25-34 ára	138	85,7	28,7	22,6	0,0
35-44 ára	118	83,5	35,1	25,8	2,2
45-54 ára	126	85,0	33,9	18,5	4,4
55 ára og eldri	215	79,6	26,7	12,7	2,0
Búseta					
Reykjavík	228	84,4	24,2	14,1	2,5
Nágr.sveitarfélög Rvk.	142	80,1	28,5	18,5	1,4
Önnur sveitarfélög	304	88,8	29,5	20,5	1,2
Kjördæmi					
Reykjavík-Norður	110	87,0	21,4	14,6	2,7
Reykjavík-Suður	118	82,0	26,9	13,7	2,3
Suðvestur	142	80,1	28,5	18,5	1,4
Norðvestur	80	88,2	22,5	18,6	0,0
Norðaustur	143	91,1	35,6	27,8	1,0
Suður	80	85,4	25,5	9,4	2,8
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	149	84,0	25,3	17,1	2,3
400-549 þúsund	133	83,7	23,6	14,9	3,5
550-799 þúsund	147	84,8	28,4	22,1	2,0
800 þúsund eða hærri	191	88,9	29,1	20,4	0,8
Menntun					
Grunnsskólapróf eða minna	31	81,1	42,7	14,0	4,8
Grunnsskólapróf og viðbót	91	77,1	27,8	19,4	0,8
Framhaldsskólapróf	286	86,8	27,6	14,4	2,6
Háskólapróf	278	86,6	26,7	21,9	1,0
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?					
Jákvæð(ur)	414	88,3	27,7	19,4	1,8
Í meðallagi	205	80,3	28,0	17,5	2,4
Neikvæð(ur)	72	83,1	28,7	10,9	0,0

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.



Sp. 9. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Mjög ánægð(ur)	188	32,0
Fremur ánægð(ur)	305	51,9
Í meðallagi	83	14,2
Fremur óánægð(ur)	10	1,7
Mjög óánægð(ur)	2	0,3
Gild svör	588	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	588	64,3
Fengu ekki spurningu*	325	35,5
Svöruðu ekki	2	0,2
Heildarfjöldi	915	100,0

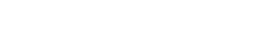
*Aðeins þeir sem svöruðu „Á heimasíðu Vegagerðar“ í spurningu 8 fengu þessa spurningu.

Um 84% svarenda sem nota heimasíðu Vegagerðarinnar eru ánægð með hana en einungis 2% óánægð. Þetta endurspeglast í háu meðaltali, 4,14, svo það má segja að svarendurséu almennt rúmlega fremur ánægðir með heimasíðu Vegagerðarinnar.

Á næstu síðu má sjá að þeir sem eru yngri en 25 ára eru talsvert ánægðari en aðrir hópar. Þeir sem búa á landsbyggðinni eru ánægðari með heimasíðuna en íbúar höfuðbogarsvæðisins og þá sérstaklega þeir sem búa í norðaustur- og suðurkjördæmi.



Sp. 9. Ertu ánægð(ur) eða óánægð(ur) með heimasíðu Vegagerðarinnar?

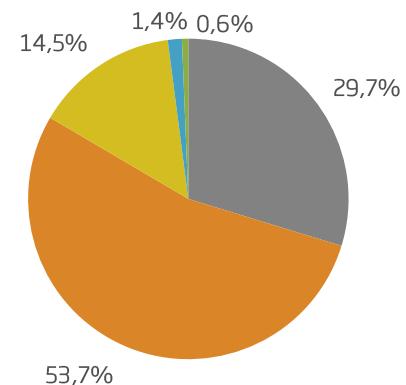
	Gild	Óánægð(ur)	Í meðallagi	Ánægð(ur)	
	Fjöldi				
Kyn					
Karl	288	1,7	13,2	85,1	 4,17
Kona	300	2,3	15,0	82,7	 4,10
Aldur*					
Yngri en 25 ára	96	0,0	7,3	92,7	 4,47
25-34 ára	118	5,9	16,1	78,0	 3,97
35-44 ára	98	1,0	17,3	81,6	 4,03
45-54 ára	106	2,8	17,0	80,2	 4,03
55 ára og eldri	171	0,6	13,5	86,0	 4,19
Búseta*					
Reykjavík	190	2,6	18,9	78,4	 3,96
Nágr.sveitarfélög Rvk.	114	5,3	17,5	77,2	 4,00
Önnur sveitarfélög	269	0,0	9,7	90,3	 4,30
Kjördæmi*					
Reykjavík-Norður	96	5,2	24,0	70,8	 3,86
Reykjavík-Suður	96	1,0	13,5	85,4	 4,06
Suðvestur	114	5,3	17,5	77,2	 4,00
Norðvestur	70	0,0	14,3	85,7	 4,33
Norðaustur	130	0,0	8,5	91,5	 4,31
Suður	69	0,0	8,7	91,3	 4,26
Fjölskyldutekjur					
399 þúsund eða lægri	124	1,6	15,3	83,1	 4,19
400-549 þúsund	112	1,8	14,3	83,9	 4,08
550-799 þúsund	124	3,2	16,9	79,8	 4,04
800 þúsund eða hærri	168	1,8	11,3	86,9	 4,16
Menntun					
Grunnskólapróf eða minna	25	0,0	24,0	76,0	 4,04
Grunnskólapróf og viðbót	71	1,4	16,9	81,7	 4,20
Framhaldsskólapróf	248	2,4	12,1	85,5	 4,13
Háskólapróf	239	1,7	15,1	83,3	 4,14
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*					
Jákvæð(ur)	364	1,1	11,3	87,6	 4,23
Í meðallagi	163	2,5	17,8	79,8	 4,01
Neikvæð(ur)	59	5,1	22,0	72,9	 3,90

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).



Sp.10. Finnst þér hún aðgengileg eða óaðgengileg?

	Fjöldi	%
Mjög aðgengileg	174	29,7
Fremur aðgengileg	315	53,7
Í meðallagi	85	14,5
Fremur óaðgengileg	8	1,4
Mjög óaðgengileg	4	0,6
Gild svör	586	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	586	64,1
Fengu ekki spurningu*	325	35,5
Svöruðu ekki	4	0,4
Heildarfjöldi	915	100,0

Meðaltal 4,10
Staðalfrávik 0,74

*Aðeins þeir sem svöruðu „Á heimasíðu Vegagerðar“ í spurningu 8 fengu þessa spurningu.

Aðeins 2% þeirra sem hafa notað heimasíðu Vegagerðarinnar til að afla sér upplýsinga segja að sér þyki hún óaðgengileg. Öðrum þykir hún í meðallagi, fremur eða mjög aðgengileg og þykir þar af flestum hún fremur aðgengileg eða meira en helmingi þátttakenda.

Fólk yngri en 25 ára og eldra en 55 ára og þeim sem búa utan Reykjavíkur og nágrennis þykir heimasíðan aðgengilegrí en viðmiðunarhópum.



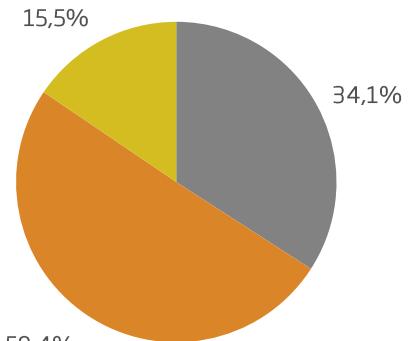
Sp.10. Finnst þér hún aðgengileg eða óaðgengileg?

	Gild	svör	Óaðgengileg	Í meðallagi	Aðgengileg	
	Fjöldi					
Kyn						
Karl	288	2,4	12,8	84,7	 4,12	
Kona	298	2,0	16,1	81,9	 4,09	
Aldur*						
Yngri en 25 ára	96	0,0	13,5	86,5	 4,20	
25-34 ára	118	5,1	16,9	78,0	 3,96	
35-44 ára	99	2,0	17,2	80,8	 4,00	
45-54 ára	104	2,9	16,3	80,8	 4,03	
55 ára og eldri	168	0,6	10,7	88,7	 4,26	
Búseta*						
Reykjavík	190	2,6	19,5	77,9	 3,99	
Nágr.sveitarfélög Rvk.	114	5,3	15,8	78,9	 3,93	
Önnur sveitarfélög	267	0,4	10,5	89,1	 4,25	
Kjördæmi*						
Reykjavík-Norður	94	4,3	22,3	73,4	 3,88	
Reykjavík-Suður	96	1,0	16,7	82,3	 4,09	
Suðvestur	114	5,3	15,8	78,9	 3,93	
Norðvestur	70	1,4	18,6	80,0	 4,28	
Norðaustur	128	0,0	7,0	93,0	 4,22	
Suður	68	0,0	8,8	91,2	 4,25	
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	123	1,6	17,1	81,3	 4,14	
400-549 þúsund	112	0,9	12,5	86,6	 4,16	
550-799 þúsund	123	4,1	14,6	81,3	 4,03	
800 þúsund eða hærri	168	1,8	14,9	83,3	 4,07	
Menntun						
Grunnskólapróf eða minna	24	0,0	8,3	91,7	 4,35	
Grunnskólapróf og viðbót	69	0,0	13,0	87,0	 4,19	
Framhaldsskólapróf	246	1,6	16,3	82,1	 4,10	
Háskólapróf	239	3,3	13,4	83,3	 4,06	
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur) gagnvart Vegagerðinni?*						
Jákvæð(ur)	364	0,5	13,7	85,7	 4,19	
Í meðallagi	162	2,5	14,2	83,3	 4,03	
Neikvæð(ur)	59	10,2	20,3	69,5	 3,81	

*Marktækur munur á milli hópa skv. ANOVA prófi ($p < 0,05$).

Sp.11. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

	Fjöldi	%
Já	45	34,1
Nei	67	50,4
Veit ekki/Man ekki	21	15,5
Gild svör	133	100,0



	Fjöldi	%
Gild svör	133	14,5
Fengu ekki spurningu*	331	36,2
Svöruðu ekki	451	49,3
Heildarfjöldi	915	100,0

*Aðeins þeir sem sögðust á síðustu 12 mánuðum leitað upplýsinga á heimasíðu vegagerðarinnar (sp8) fengu þessa spurningu.

Þetta er opin spurning og voru svörin flokkuð eftir á eins og sjá má í tíðnitöflunni hér fyrir ofan. Rúmum helmingi þeirra sem fengu spurninguna og svöruðu henni finnst vanta upplýsingar á heimasíðuna. Um einum af hverjum þremur finnst vanta einhverjar upplýsingar og er það sem þeir sögðu að sér fyndist vanta er rakið á næstu tveimur síðum.



Sp.11. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

*Svör þeirra sem sögðu eitthvað vanta:

- E.t.v. vindhraða í hviðunum.
- Einbreiðar brýr.
- Er kannski pínuútið farinna að treysta ekki alveg þegar vegir eru sagðir lokaðir.
- Ég er litblindur og á oft erfitt með að átta mig á færð á vegum þar sem hún er flokkuð eftir litum.
- Ég hef ekki athugað hvort þeir hafi tíundað ýmsar vegabætur sem þeir hafa unnið að, en þegar ég fór síðast akandi austur í Fljótsdalshérað (haustið 2011) þá var ég alveg undrandi á því hve mörg vegrið höfðu bæst við síðan ég hafði síðast farið þar á undan og eins hve miklar vegabætur höfðu átt sér stað (ég fer reglulega norður í Húnaþing en mun sjaldnar til Akureyrar eða lengra).
- Ég mundi vilja fá skrá yfir útskot og stæði við vegi á landinu og sérstaklega á Suður- og Vesturlandi. Stærð stæða, hvernig þau snúa og hvort þar komist fyrir rútur. Hugsað með tillit til ferðaþjónustu s.s. Norðurljósaförðir og skoðunarferðir. Ég sé fyrir mér að Vegagerðin hafi samráð við aðila í ferðaiðnaði vegna þessa og fjölgi stæðum og útskotum í þessum tilgangi.
- Ég skoða yfirliefti bara færðarkortið, stundumer erfitt að sjá hvað er hvað.
- Finnst að upplýsingar þurfi að vera aðgengilegri og færa þær framar á síðuna. Færa þær síður sem fá hvað mesta aðsókn framar og gera fréttir og tilkynningar minna áberandi. Ég er ekki að fara á vef Vegagerðarinnar til að lesa fréttirnar þeirra. Ég er að kanna veður og færð vega um landið. Einnig mætti fríkska upp á útliti og færa hana meira til dagsins í dag. Responsive vefur væri upplagður fyrir Vegagerðina!
- Fleiri vefmyndavélar og fleiri vind- og hitamæla við þjóðvegi.
- Fleiri vegmyndavélar. Nota heimasíðuna mjög mikil og er mjög ánægð með hana.
- Gangsólar, hvenær sól sest og hvenær hún rís.
- Hef engar athugasemdir aðrar en þær að það mætti birta upplýsingar á sérstökum dálki með ófærð á þjóðvegum og hvenær mokstur er og hversu lengi hann stendur þ.e. haldið opnu.
- Heimasíðan má vera sýnilegri, t.d. linkur á öðrum netmiðlum til að minna á þar sem þetta á að vera aðgengilegt öryggistæki.
- Hún er stírd.
- Hún er stöðugt að batna.
- Hvenær fyrirhugaður mokstur er áætlaður og hvenær honum mun ljúka.
- Íbrjálaða veðrinu um daginn var ég að reyna að komast úr Mosó í Vesturbæinn. Það voru alls konar fréttir um færð og flesstar sögðu að enginn ætti að vera á ferð. Ég var á góðum bíl en vissi að vandinn yrði litlir fastir bílar um allt. Ég hefði viljað heyra fréttamenn segja fólk i að sameinast í bíla til að minnka umferð og velja vel búna bíla. Svo hefði ég vilja sjá leiðbeiningar reglulega um færð gegnum bæinn. Ég fór af stað klukkan rúmlega 10 þegar vefur Vegagerðar sagði að vegir gegnum bæinn væru greiðfærir. Reyndin var su að færðin væri í lagi en mikil af föstum bílum. Þarna hefði ég vilja sjá nákvæmari leiðbeiningar, um helstu akstursleiðir.
- Í vonda veðrinu um daginn þegar snjókoman var og skafrenningur og menn sátu fastir í bílum um ástofnæðum svo klukkustundum sáman hugsaði ég til þess að það vantar að stækka kort vegargerðarinnar yfir færð á vegum, þannig að hægt væri að sjá t.d. Vesturlandsvegur var lokaður neðan Grafarholts og eða Ártúnsbrekkjan, sýna á töflunni eða snjallsímanumhvaða götur eru lokaðar hér á Höfuðborgarsvæðinu. Kortið á vefsíðunni yfir umferð og færð er mjög gott en vantar að stækka það á höfuðborgarsvæðinu þegar gerir svona ófærð. Ég nota þetta kort mikil þegar ég þarf að fara eitthvað að vetrí til. Kveðja.
- Já, síða Vegagerðarinnar mætti vera á ensku og allar daglegar uppfærslur þannig líka.
- Já, 24 tíma upplýsingar, vantar raunupplýsingar yfir nætur.
- Já, það vantar tilfinnanlega að hægt sé að sjá hana á fleiri tungumálum en íslensku, það á reyndar líka við um



Sp.11. Eru einhverjar upplýsingar sem þér finnst vanta á heimasíðu Vegagerðarinnar?

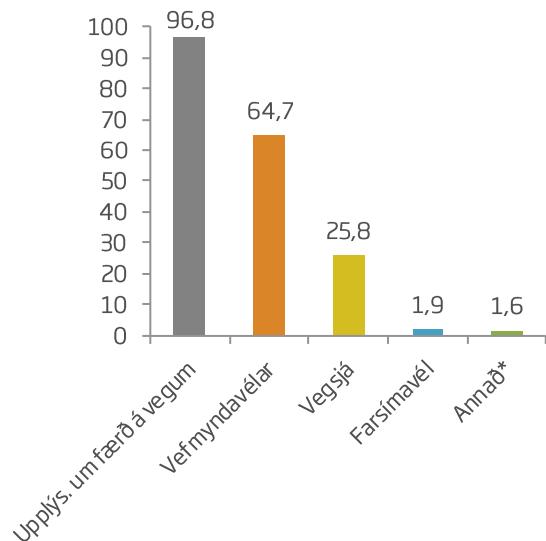
*Svör þeirra sem sögðu eitthvað vanta - frh.

- Kannski fleiri myndavélar, til dæmis við Vesturlandsveg og Suðurlandsveg. Á höfuðborgar-svæðinu, Miklubraut og Kringlumýrarbraut, allar sýnilegar á netinu og í rauntíma!
- Meðaltalsálag á þjóðvegum klst. Hvar og hvenær flutningabílar eru helstá ferðinni.
- Meira um vetrarfærð.
- Meiri upplýsingar um vegi í Reykjavík í vondu veðri og um umferðarþunga.
- Mér finnast fréttir um færð of gamlar t.d. um hádegi eru fréttir frá morgni, ég hef farið a vef um hádegi og þá eru hálkublettir á vef en ekki á vegi.
- Mér finnstað vegakaflar mættu vera styttir í „færð að vegum myndinni“.
- Mætti gefa upp símanúmer fyrir svæði úti á landi. Það er ekki netsambandallsstaðar svo gott að geta hringt.
- Mættu vera fleiri vefmyndavélar.
- Nákvæmar áætlanir um framkvæmdir.
- Nánari staðsetningu hálku eða hættu á hálku t.d. vegna mismunar á lofthita og veghita.
- Reiknível með vegalengdir milli staða, í stað eða til hliðar við töfluna sem er núna. Síðast fann ég ekki BUSL veginalengur það er gott að vita hvað þeir eru stóréttar í vegalandinni.
- Sjóvá er með kort sem sýnir varasama staði vegna vindhvíða. Spurning hvort þessar upplýsingar eiga ekki heima á korti Vegagerðarinnar.
- Um það hvort búið er að hálkuverja ákvæðna staði.
- Uppfærslur og réttari upplýsingar, ekki auglýsa ófært þegar það er fært eins og ég hef orðið vitni að.
- Upplýsingar í dag nokkuð viðunandi, e.t.v. fleiri sjálfvirk upplýsingaskilti (hitastig, vindhraði o.þ.h.).
- Vantar grunnupplýsingar á táknumáli í myndskeið.
- Vantar inn gamla veginn milli Raufarhafnar og Þórshafnar.
- Vantar síðu sem samhæfir samgönguupplýsingar. Færð, veður, almenningssamgöngur o.fl. svipað og Samgönguvefurinn, www.samgongur.is.
- Veðurathugunarstöðvar mættu vera þéttari, sérstaklega þar sem sviptivinda er von.
- Veðurspá aðeins fram í tímann.
- Vegsjá er skrifuð í Silverlight og virkar ekki á spjaldtölvum eða Linux vinnustöðvum. Fárárlegt að nota svona lokaðan hugbúnað á svona vefsíðu.
- Veit ekki, en mér finnst hún svolítið flókin, tekur tíma að finna það sem ég er að leita að, en upplýsingarnar góðar og alltafnýst mér vel :).
- Væntanlegar framkvæmdir, hvenær og hvar.
- Væri gott að hafa betra aðgengi að hverfumá Höfðuborgarsvæðinu. Þegar veðrið varð eins og um daginn hefði verið gott að sjá betur hverfastöðu.
- Það er ekki við Vegagerðina að sakast að við eignum ekki fé i framkvæmdir eftir hrun. Heldur ekki heimskulegar pólitískar ákvarðanir um göng svo sem Vaðlaheiðagöngin. Ég vil að ákvörðunarvaldið sé tekið úr höndum alþingismanna sem eru að kaupa sér atkvæði með misvitrum ákvörðunum. Allar ákvarðanir varðandi vegi a að setja í hendur fagfólks í vegamálum. Burt með hendur einkahagsmunapotara á Alþingi.
- Það má einfalda vegakortið á netinu t.d. ef ég ætla að sjá hvort það er hálka á leiðinni frá Reykjavík til Akureyrar, núna eru þetta þrjú kort sem þarf að skoða ef ég man rétt. Það getur verið sniðugt að maður slái bara inn brottfarastað og komustað og þá fær maður leiðina á skjáinn með stutttri lýsingu með færð á leiðinni.
- Það mættu vera betri upplýsingar fyrir erlenda ferðamennum á fleiri tungumálum.
- Það vantar að ástand vega m.t.t. slitlags og það þarf að stilla niður hraða á þeim stöðum sem slitlag er óviðundandi. Eins þarf að koma skýrt fram hvar ökumenn þurfa að taka sérstaklega vel eftir hættum sem leyනast á hverri leið. Eins þarf Vegagerðin að taka fram hvar hún er að brjóta reglur Evrópusáttmáls um umferðaöryggi eins og hvar vegrið vantar og fleira og fleira mætti upp telja.



Sp. 12. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	% svara	% svarenda
■ Upplýs. um færð á vegum	560	96,8	50,7
■ Vefmyndavélar	374	64,7	33,9
■ Vegsjá	149	25,8	13,5
■ Farsímavél	11	1,9	1,0
■ Annað*	9	1,6	0,8
Gild svör*	1103	190,8	100,0



	Fjöldi	%
Gildir svarendur	578	63,2
Fengu ekki spurningu**	325	35,5
Svöruðu ekki	12	1,3
Heildarfjöldi	915	100,0

*Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

*Annað:

- 1777.
- Almennan fróðleik.
- Aurbleytusjá.
- Ekkert af þessu.
- Upplýsingar um veður.

Langalgengast er að fólk noti heimasíðu Vegagerðarinnar til að afla sér upplýsinga um færð á vegum. Algengt er líka að fólk skoði vefmyndavélarnar á síðunni. Þá segist um einn af hverjum fjórum sem hefur farið inn á heimasíðu Vegagerðarinnar hafa notað vegsjána. Aðeins 3-4% segjast hafa notað farsímavélina eða eitthvað annaðá síðunni.

Á næstu síðu má sjá dreifingu svara eftir bakgrunni þátttakenda.

Sp. 12. Hefur þú notað eitthvað af eftirfarandi á heimasíðu Vegagerðarinnar síðustu 12 mánuðum?

	Gild svör	Uppl. um færðá vegum	Vefmyndavélar	Vegsjá	Farsímavél	Annað*
	Fjöldi	%	%	%	%	%
Kyn						
Karl	281	95,9	72,6	38,0	2,8	2,8
Kona	297	97,5	57,1	14,3	1,1	0,5
Aldur						
Yngri en 25 ára	89,1	100,0	79,3	36,2	0,0	7,2
25-34 ára	118	98,4	59,3	14,9	3,4	0,0
35-44 ára	97,6	96,6	56,4	27,0	3,5	0,0
45-54 ára	105	94,9	63,1	25,1	1,3	0,0
55 ára og eldri	169	95,2	66,3	27,7	1,3	1,7
Búseta						
Reykjavík	191	95,3	50,5	21,8	0,8	0,4
Nágr.sveitarfélög Rvk.	112	96,3	60,7	26,4	1,4	6,3
Önnur sveitarfélög	262	97,9	75,9	28,4	3,0	0,6
Kjördæmi						
Reykjavík-Norður	95,1	95,0	41,8	21,8	0,9	0,0
Reykjavík-Suður	95,8	95,6	59,0	21,7	0,7	0,8
Suðvestur	112	96,3	60,7	26,4	1,4	6,3
Norðvestur	64	98,9	64,3	40,5	1,1	2,4
Norðaustur	130	97,4	78,8	26,0	5,0	0,0
Suður	67,7	97,7	81,3	21,4	1,2	0,0
Fjölskyldutekjur						
399 þúsund eða lægri	118	95,6	65,4	30,5	1,3	0,6
400-549 þúsund	111	94,8	61,4	30,5	1,3	1,3
550-799 þúsund	124	96,0	67,3	21,6	0,7	0,0
800 þúsund eða hærri	168	98,7	63,7	21,9	3,2	4,3
Menntun						
Grunnskólapróf eða minna	25,2	97,2	66,0	16,7	3,1	0,0
Grunnskólapróf og viðbót	63,4	97,7	65,2	24,1	3,2	0,0
Framhaldsskólapróf	247	96,6	71,1	31,0	1,2	0,6
Háskólapróf	238	96,5	57,2	21,6	1,8	3,3
Ert þú jákvæð(ur) eða neikvæð(ur)						
Jákvæð(ur)	356	96,7	66,0	26,9	1,5	2,4
Í meðallagi	163	98,2	62,0	18,8	3,5	0,0
Neikvæð(ur)	58,6	92,8	63,3	38,7	0,0	1,2

Ekki er reiknuð marktekt þegar svarendur geta valið fleiri en eitt svar.